

Unser Erlebnisbergdorf „MarktAlm“ ist ein Ganzjahresbetrieb liegt auf rund 1700 m umgeben von einer idyllischen Berglandschaft am Ortsrand der Turracher Höhe. Es umfasst derzeit 34 hochwertige Chalets und Lodges in unterschiedlichen Größen auf unserer 60 ha Alm.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir aktuell eine:n kommunikative:n, begeisterungsfähige:n und ambitionierte:n

Front Office Manager:in

Du bist ein:e Gastgeber:in aus Leidenschaft auf der Suche nach einem Job, der dir MEHR bietet? Spannende berufliche Herausforderungen, Verantwortung für einen zentralen Bereich im Resort, abwechslungsreiche Tätigkeiten, Raum für eigene Ideen und eigenverantwortliches Arbeiten, Wertschätzung, ein dynamisches Arbeitsumfeld, einen Arbeitsplatz mitten im Naturparadies mit unzähligen Sonnenstunden sowie ein fantastisches Alpenpanorama warten auf dich!

Was dich bei uns außerdem erwartet:

- Als Front Office Manager:in bist du das Gesicht der MarktAlm für unsere Gäste und stellst sicher, dass sie sich jederzeit willkommen fühlen
- Du übernimmst Verantwortung für die Steuerung und Kontrolle sämtlicher Vorgänge und Aufgaben an der Rezeption
- Du stellst die höchste Gästezufriedenheit durch eine ständige Qualitätserhaltung und -verbesserung sicher
- Du kommunizierst mit den Gästen vor sowie während des Aufenthalts als Ansprechpartner:in vor Ort
- Du bearbeitest Anfragen, Reservierungen und Reklamationen
- Du stellst einen reibungslosen Ablauf beim Check-In und Check-Out sicher
- Du führst ein qualitativ hochwertiges und kundenorientiertes Beschwerde- und Reklamationsmanagement inkl. der Verantwortung für das Gästefeedbacksystem, dessen Bearbeitung und Evaluierung
- Du unterstützt den Resort Manager bei der Erstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, Monatsabschlüssen, des Budgets u.v.m.
- Du agierst als Bindeglied zwischen unseren Gästen und den verschiedenen Abteilungen im Resort

Wer du bist und was du mitbringst:

- Leidenschaft für das, was du tust
- Du versteckst dich nicht im Büro, sondern fühlst dich an der Front in der Arbeit mit den Gästen zu Hause
- Du hast ein Auge für Details
- Probleme sind ein Fremdwort für dich – Lösungen hingegen fallen dir auch spontan und in hektischen Situationen ein
- Du bist ein gewissenhafte:r und zuverlässige:r Teamplayer:in

- Abgeschlossene Ausbildung (Matura od. Studium) mit Schwerpunkt Tourismus od. Hotellerie
- Praktische Erfahrung im Bereich der Rezeption
- Gute Kenntnisse in MS Office sowie versiert im Umgang mit den gängigen Buchungssystemen (z.B. protel)
- Ausgezeichnete Deutsch- sowie sehr gute Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)

Was wir bieten:

- Die Chance, dich mit deinen Ideen im Resort einzubringen und die Zukunft der MarktAlm aktiv mitzugestalten
- Ein herzliches, familiäres, motiviertes und talentiertes Team aus leidenschaftlichen Kolleginnen und Kollegen
- Training-on-the-job
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie übertarifliche und leistungsorientierte Entlohnung
- 13. und 14. Monatsgehalt
- Eigenes Apartment mit Küche und Bad im modernen neuen Personalhaus (mit Wellness-Bereich) direkt im Chalet-Dorf

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über deine Bewerbung an Simone Gartler:

s.gartler@marktlalm.at